

### Información importante

Cómo instalar el Service Pack de CONTPAQi<sup>®</sup> Comercial (Solución fuera de versión)

## Introducción

En este documento encontrarás los pasos a seguir para ejecutar un *Service Pack* de CONTPAQi<sup>®</sup> Comercial.

### Qué es

Un *Service Pack* es un empaquetamiento de una o varias soluciones que se entregan al usuario antes de la liberación de una versión. Estas soluciones son fáciles de instalar, incluyen información de los casos que soluciona y además, son archivos pequeños, lo que permite que su descarga sea ágil.

## **Requisitos previos**

Antes de ejecutar el Service Pack asegúrate de:

- Contar con la última versión liberada de CONTPAQi<sup>®</sup> Comercial
- Cerrar el sistema CONTPAQi<sup>®</sup> Comercial
- Descargar el ejecutable de nuestro sitio <u>www.contpaqi.com</u>



#### Qué hacer

#### 1. Descarga el Service Pack

Realiza el siguiente procedimiento para descargar el Service Pack:

Paso	Acción					
1	Ingresa a <u>www.contpaqi.com</u> y del menú <b>Quiero Servicio</b> selecciona la opción <b>Actualiza tu sistema</b> .					
	Enseguida elige el sistema CONTPAQi <sup>®</sup> Comercial y localiza la entrada llamada <b>Service_Pack_Comercial_<i>número</i>.zip</b> según corresponda con la versión actual. Ejemplo:					
	Elige el sistem	a: (I COMERCIAL	\$			
	FECHA	SISTEMA	DESCARGA TU CARTA TÉCNICA	TAMAÑO	DESCARGA TU SISTEMA AQUÍ	
	19/05/2015	CONTPAQi Comercial 1.1.2	Service_Pack_Comercial_112.zip tamaño: 37 Mb	37 'Mb	Descargar servidor # 1 Descargar Descargar servidor # 2	
	16/04/2015	CONTPAQi Comercial 1.1.2	Carta_tecnica_Comercial_112.zip tamaño: 281 kb	377 Mb	Descargar servidor # 1 Descargar servidor # 2	
	22/12/2014	CONTPAQi Comercial 1.1.1	Carta_tecnica_Comercial_111 tamaño 280 Kb Instalador Sin Microsoft SQL Server	388 Mb	Descargar servidor#1 Descargar servidor#2	
2	Descarga el archivo haciendo clic en el servidor 1 o servidor 2, según lo desees.					
3	Ve a la ruta de descarga para iniciar la instalación del Service Pack.					

#### 2. Ejecuta el Service Pack

Realiza el siguiente procedimiento para ejecutar el Service Pack:

Paso	Acción	
1	Desde la ruta de descarga haz clic en el archivo <b>Service_Pack_Comercial_número.exe</b> y espera a que inicie el asistente de instalación.	



#### 2. Ejecuta el Service Pack, continúa...

Paso	Acción		
2	Haz clic en el botón <b>Siguiente</b> de la ventana <b>Bienvenida</b> .		
	CONTPAQi® Comercial - InstallShield Wizard		
	CONTPAQI® Software empresarial facil y completo.         Bienvenido al Servicio de Soluciones para CONTPAQI® Comercial.             < Anterior       Siguiente >         Cancelar		
3	Revisa los casos que se solucionan con el Service Pack en cuestión y si estás de acuerdo, haz clic en la casilla "Acepto instalar esta solución".         Para continuar haz clic en el botón Siguiente.         Para continuar haz clic en el botón Siguiente.         "Costa de la solución."         • 00335 · Documento: eRROR SE CONCELADO EL SISTEMA Y NO MARCA ENGASA MOMENTO RE DA CONCELADO EL SISTEMA Y NO MARCA ENGASA MOMENTO RE DA ROR SE QUEDA CONCELADO EL SISTEMA Y NO MARCA ENGASA MOMENTO RE DA ROR SE CUEDA CONCELADO EL SISTEMA Y NO MARCA ENGASA MOMENTO RE DA ROR SE CUEDA CONCELADO EL SISTEMA Y NO MARCA ENGASA MOMENTO RE DA ROR SE CUEDA CONCELADO EL SISTEMA Y NO MARCA ENGASA MOMENTO RE DA ROR SE CONCELA EL SISTEMA AL TRATAR DE ELIMINAR UNA e 00335 · Documentos · ERROR SE CONCELA EL SISTEMA AL TRATAR DE ELIMINAR UNA e 00335 · Documentos · ERROR SE CONCELA EL SISTEMA AL TRATAR DE ELIMINAR UNA e 00336 · Documentos · ERROR SE CONCELA EL SISTEMA AL TRATAR DE ELIMINAR UNA e 00335 · Documentos · ERROR SE CONCELA EL SISTEMA AL ENDINAR UNA e 00335 · Documentos · ERROR SE CONCELA EL SISTEMA AL EL SISTEMA AL EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION ELS SERVER 2008, 660 DE RA e 00335 · Documentos · ERROR SE CONCELA EL SISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL EL SISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL EL SISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL EL SISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL EL SISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL ESISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL ESISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL ESISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL ESISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENTO E NUCLAQUER E QUEDO, INSTALACION EL ESISTEMA EL ESISTEMA AL GUARDAR EL MOVIMIENT		



2. Ejecuta el Service Pack, continúa...

Paso	Acción		
4	Espera a que el asistente de instalación extraiga los archivos para realizar la instalación.		
	CONTPAQi® Comercial - InstallShield Wizard  Extrayendo archivos Se está extrayendo el contenido de este paquete.  Espere hasta que InstallShield Wizard haya extraído los archivos necesarios para instalar CONTPAQi® Comercial en el equipo. Es posible que la operación dure unos minutos.  Extrayendo SolucionesRapidas.exe		
	InstallShield       < Anterior Siguiente > Cancelar         Resultado: Se desplegará un mensaje de advertencia indicando que algunos procesos, como el Saci.exe, está en ejecución.         Advertencia         Los siguientes procesos se encuentran en ejecucion:         saci.exe         ¿Detener la ejecucion de los procesos?         Sí       No		



#### 2. Ejecuta el Service Pack, continúa...

Paso	Acción				
5	Haz clic en el botón Sí para detener los procesos indicados y espera a que estos sean detenidos.				
	C:\Windows\system32\cmd.exe				
	C:\Users\JORGEB~1\AppData\Local\Temp\pft1BAC.tmp>cd\ C:\>cd C:\Windows\System32 C:\Windows\System32>taskkill /f /im Comercial.exe ERROR: no se encontró el proceso "Comercial.exe". C:\Windows\System32>taskkill /f /im Comercial.bin ERROR: no se encontró el proceso "Comercial.bin".				
	C:\Windows\System32>taskkill /f /im ContPAQiComercial.exe ERROR: no se encontró el proceso "ContPAQiDBS.exe". C:\Windows\System32>taskkill /f /im ContPAQiDBS.exe". C:\Windows\System32>taskkill /f /im CONTPA~2.EXE ERROR: no se encontró el proceso "CONTPA~2.EXE". C:\Windows\System32>taskkill /f /im CONTPA~1.EXE ERROR: no se encontró el proceso "CONTPA~1.EXE". C:\Windows\System32>taskkill /f /im servidor_reporteador_i.exe				
6	Espera a que el proceso de instalación finalice.				
7	Haz clic en el botón Ok de la ventana que indica que la solución fue instalada con éxito.				



## Cómo verifico qué Service Pack está instalado

Para conocer la versión del Service Pack que esté instalado en mi equipo basta con ir al menú Ayuda de CONTPAQi<sup>®</sup> Comercial y seleccionar la opción Acerca de para conocer esta información:

Acerca de		X
CONTPAQ i® Softwa	re Empresarial fácil y completo	CONTPAQ i® COMERCIAL Versión 1.1.2-SP2
Detalle de la Licencia		Servicios Contratados
Número de Serie:	88704420C7545580.	🖨 😋 Timbrado
Verificador de Serie:	8	E Vigencia: 17/May/2016
Código de Sitio:	01	El servicio se activó el: 18/May/2015
Clave de Activación:	0500000	<ul> <li>Dias restantes: 365</li> <li>Empresa(s): Ilimitado</li> </ul>

Nota:

Esta información también está visible en la ventana de inicio que se muestra al ingresar al sistema:





# Cómo desintalar un Service Pack

En caso que requieras desinstalar un *Service Pack* realiza el siguiente procedimiento:

Paso	Acción
1	Localiza en el directorio <c:></c:> la carpeta BACKUP.
2	Busca la subcarpeta que corresponda con el Service Pack que deseas desinstalar y haz clic en ella para desplegar su contenido. <u>Ejemplo</u> : COM112SP1 (Service_Pack_Comercial_112.exe)
3	Localiza los archivos con extensión .bak y modifica dicha extensión por .bat.
4	Ejecuta los archivos .bat <u>Resultado</u> : Se eliminará el Service Pack actual dejando como última actualización el anterior; o en su defecto, la versión liberada que fue instalada en el equipo.

21 de agosto de 2015 LCC Siliva Marcela Santoyo Nuño | Ejecutivo de Difusión Generación de Conocimiento

