

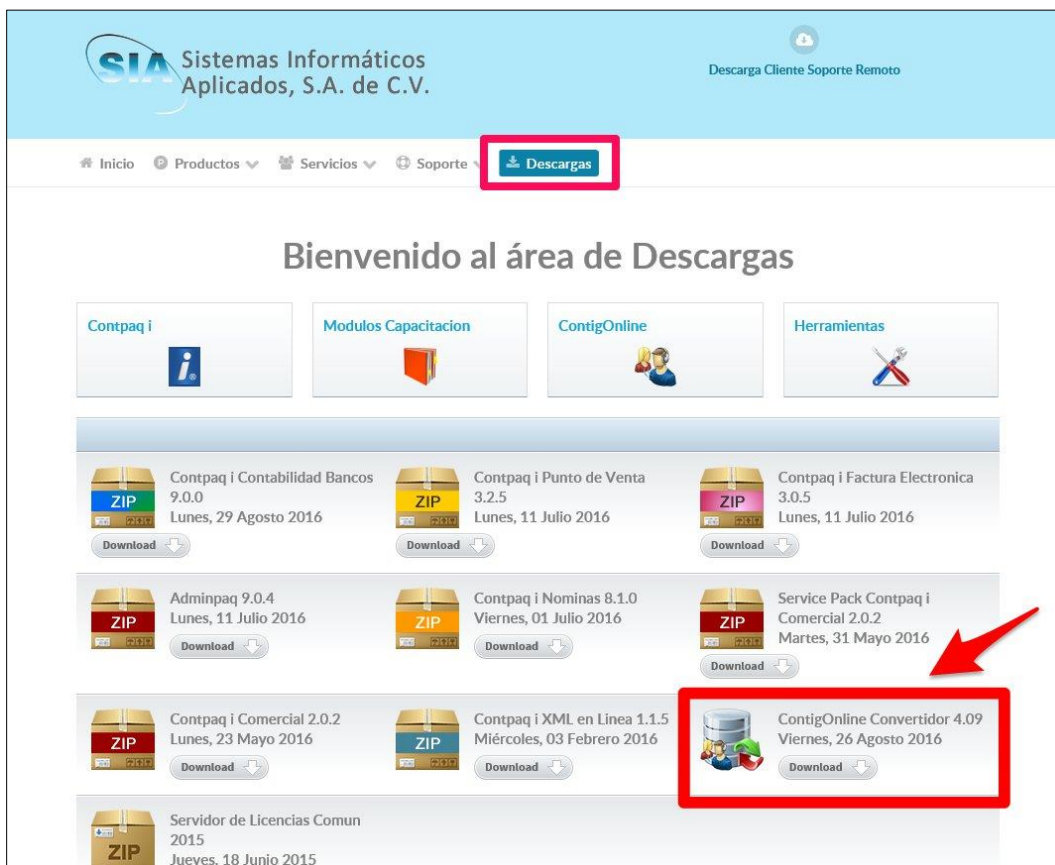


ContigOnline Convertidor 2018

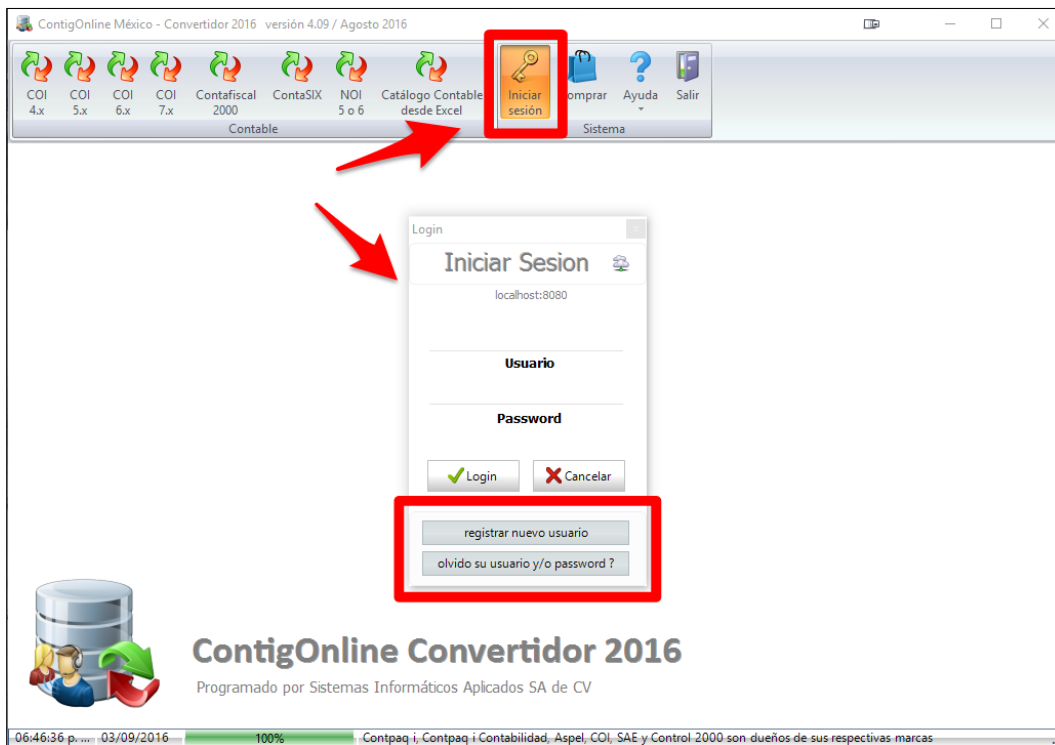
¿Cómo realizar una compra?

En este tutorial veremos los pasos para realizar la compra de servicio de conversión y también de la compra de renta de licencias del convertidor.

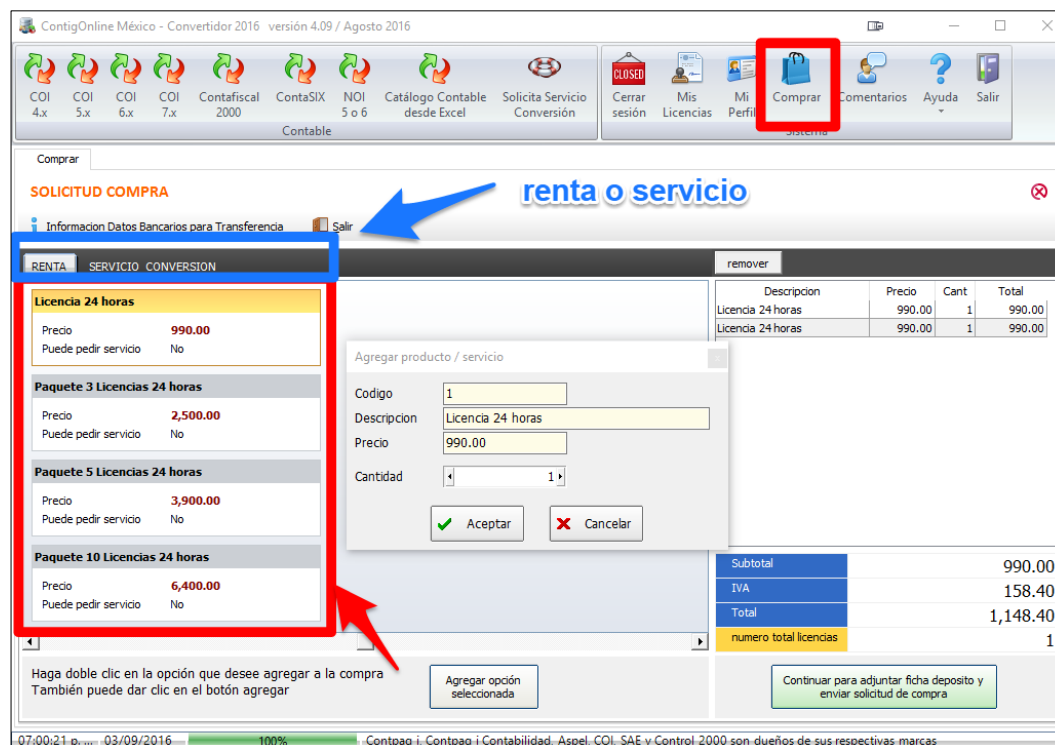
A) Descargar la aplicación del convertidor si aún no lo ha hecho desde www.sia1.mx



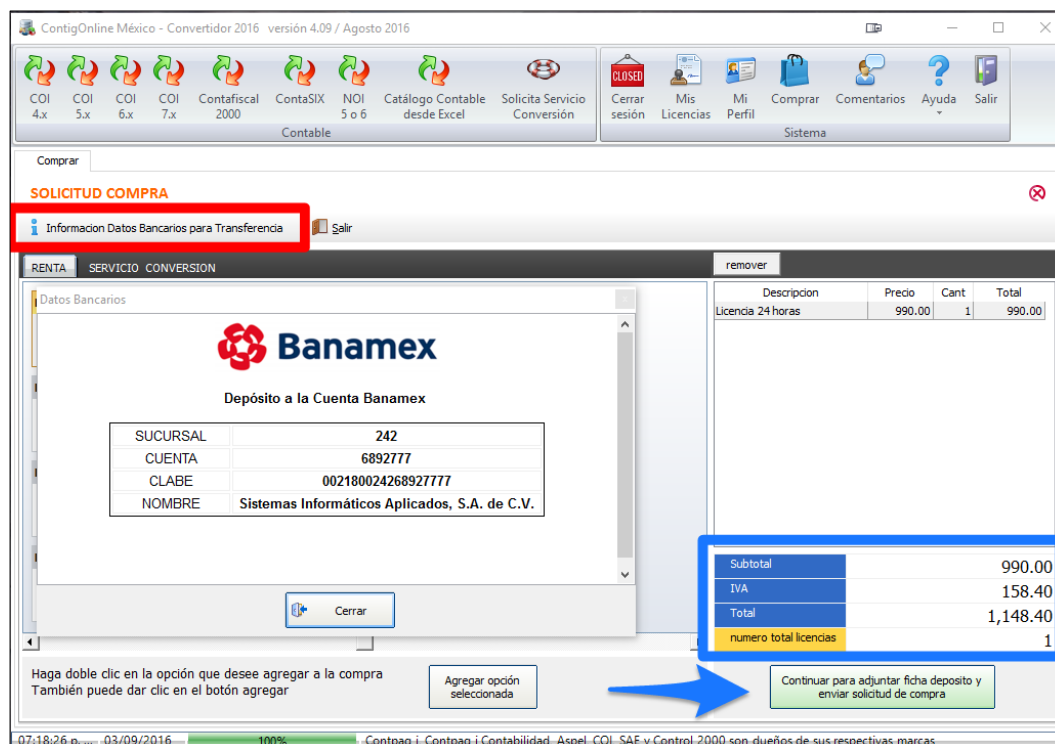
- B) Ejecutar la aplicación del convertidor e iniciar sesión (si no tiene un usuario y password, también puede ver el PDF de “crear o recuperar un usuario”



- C) Una vez iniciada la sesión hacer clic en el botón de Compra



- D) Ahí podremos seleccionar si queremos renta o servicio de conversión.
- E) Una vez que hemos seleccionado la(s) renta(s) o servicio(s) que necesitamos podemos ver el total a depositar.
- La cuenta bancaria la podemos ver al dar clic en el botón de “Información Datos Bancarios para Transferencia.”



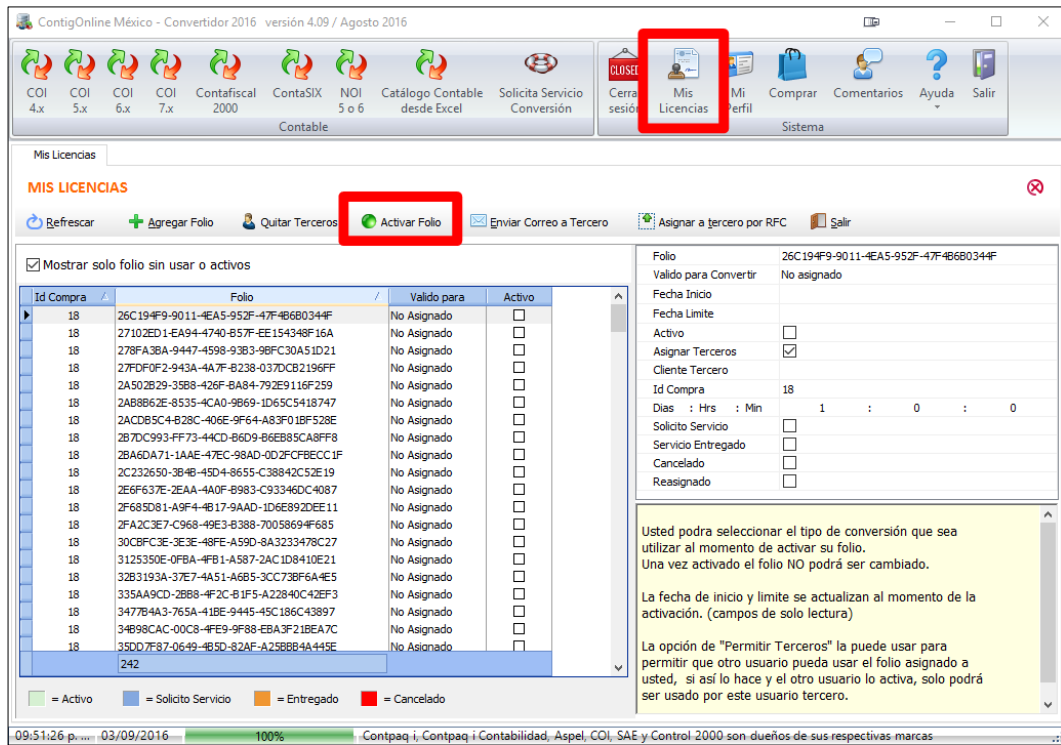
- F) Al presionar el botón de “Continuar para adjuntar ficha depósito y enviar solicitud de compra”, se mostrara la siguiente ventana de la siguiente imagen, donde podrá adjuntar la ficha de depósito y algún comentario (opcional) para generar la solicitud de compra.

¡IMPORTANTE!

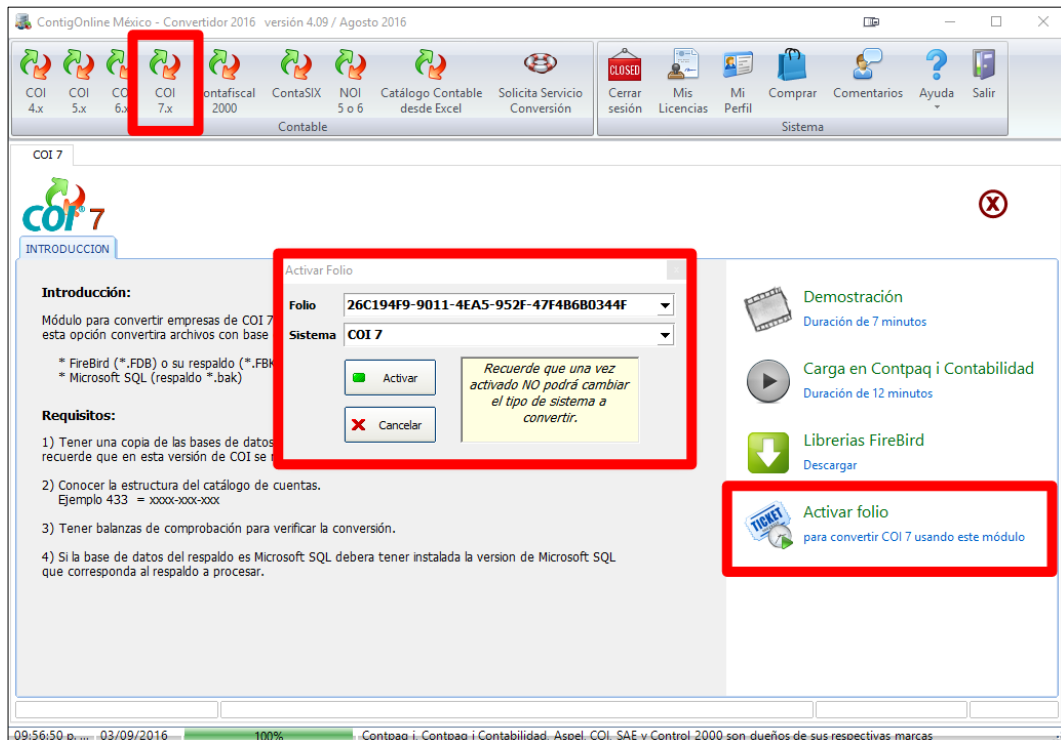
Una vez que ha generado la solicitud de compra, esta nos llega a nosotros para hacer la validación del depósito en la cuenta bancaria, una vez realizada esta verificación se generan las licencias correspondientes.

Este proceso puede tomar de 1 a 4 horas (en horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm) para que lo tenga en consideración.

- G) Una vez que se haya validado y autorizado la compra recibirá un correo con las licencias y podrá consultarlas en la opción de “mis licencias” desde donde podrá activar el/los folio(s) para convertir el sistema que usted seleccione en el momento que así lo requiera.



H) También puede activar un folio directamente desde la opción de sistema a convertir. Por ejemplo vea la siguiente imagen de la opción de COI 7



Si tiene más preguntas o dudas favor de mandarnos un correo a

ventas@sia1.com.mx

y/o

conversiones@sia1.com.mx

O llámenos al (55) 5207-7449 o (55) 5525-5288